

科学发展创辉煌 展望未来话心声

金融系统职工喜迎党的十八大



党的十八大即将召开,天津街头花团锦簇,主干道、繁华地区特别布置了一些党建主题花坛,喜迎十八大,呈现一派节日气氛。
本报记者 李庶民 摄

中小商业银行——

金融改革继续深化 金融服务民生能力更强

记者 孟扬

中国共产党第十八次全国代表大会召开在即,多位中小银行基层员工表达了对党的十八大召开的热切期盼,纷纷表示将尽职尽责做好本职工作,为老百姓做实事,为社会提供优质、人性化的金融服务,以实际行动迎接党的十八大召开。

现任浦发银行北京分行金牌理财工作室经理的何溪,在同事们眼中是一个业务能手,她在北京市金融工会主办的“2010年北京市职工职业技能大赛理财规划师比赛”中从3000余名参赛者中脱颖而出,最终摘得桂冠。在何溪进入银行工作的几年中,愈发感受到中国银行业的“服务领先时代”已经到来。在她看来,个人金融经理出售的不是简单的产品,而是服务方案和需求,要以满足客户日益增长的理财需求为目标。挖掘优质客户、留住老客户、争取新客户,要根据顾客的不同需求,提供差异化的便利服务和支撑服务,以达到服务品质的无差异性。

“银行业的竞争,是一种服务与信誉的竞争,是一场对金业务理财经理综合素质的选拔赛。银行的发展,本身体现的就是理财经理的服务质量和态度,甚至是员工的精神风貌,同时,它还孕育着银行本身的文化内涵,展现在公众面前的就是一种品牌。俗话说:栽下梧桐树,引来金凤凰。银行亦是如此,只有全面提升优质文明服务质量,才能创造良好的信誉和安心的环境,才能赢得客户的信赖。随着党的十八大胜利召开,一个辉煌的十年渐渐离我们远去,更加光明与崭新的未来正向我们走来,如何在新时期下做好金融服务工作成为每一位银行从业者面临的新挑战,这里面有期盼,有渴望,有激情。我们将以朝气蓬勃的活力、热情周到的服务向党的十八大致敬。”何溪说。

近年来,社会公众对银行业服务的要求越来越高,也促使商业银行越来越重视金融服务品质的提升。2011年下半年,中国银行业协会启动了“中国银行业文明规范服务‘明星大堂经理’评选活动,渤海银行杭州分行营业部大堂经理朱妮妮

印钞造币行业——

立足本职工作 争创一流业绩

本报讯 记者韩雪萌报道“我这次参加党的十八次盛会,代表人民银行基层党员,肩负着庄严使命和神圣职责。要结合集体的智慧,把基层的声音传到中央去,并以强烈的责任感、饱满的热情领会好会议精神,回来后向全系统做汇报。”作为人民银行系统唯一一名来自基层的党代表,也是印钞造币行业有史以来产生的第一位全国党代会代表,中国印钞造币总公司所属上钞公司技术中心主任工程师邱开植的内心,既兴奋又紧张。

据悉,邱开植离沪赴京,受到了

人行广州分行

以优异的成绩迎接党的十八大

本报讯 记者韩雪萌 通讯员刘波 官铭超报道 党的十八大的召开,人行广州分行干部职工以饱满的工作热情、务实创新的态度,立足本职工作,力争以优异的成绩迎接党的十八大胜利召开。

广州分行党委书记、行长王景武说,党的十八大是新的历史时期的一次重要会议,基层央行干部职工要以实际行动迎接这一盛会,最重要的是要立足本职工作,以求真务实的工作态度,开拓创新的工作主旨,忠诚履职,务实履职,坚持“以

作为渤海银行的中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”评选活动选手参加了评选,经过一系列选拔,朱妮妮最终被评为2011年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”,并获得“魅力之星”称号。对于党的十八大召开,朱妮妮表示:“作为新时期渤海银行的一名一线服务人员,我深感历史赋予我们的责任重大,光荣使命。金融是国民经济发展的支柱,而服务是未来银行业发展和竞争的软实力,如何为广大社会群众提供更为优质的金融服务、帮助中小企业解决融资难的问题是我们每一个渤海银行员工一直以来探索和思考的问题。未来,我们将进一步提升服务质量,真真切切地为老百姓们做点实事,为社会提供更为优质、更为人性化的金融服务,以实际行动迎接党的十八大召开。”

4年前,刚刚大学毕业的付鹏飞带着几分青涩,来到了哈尔滨银行阿城支行,进入了农村金融服务业务最前沿。翻开阿城历史,便有“千年帝都,百年老县,年轻新区”的说法。2005年哈尔滨银行为了响应国家支农惠农政策,在城商行中率先开展了小额贷款业务,而发源地正是古都阿城。付鹏飞在这里服务3个乡镇,36个村屯,3300户农户,贷款规模达9000万元,促进农民增收近1500余万元。

“4年来,我体会最深的就是农民贷款难问题。破解农民贷款难,不仅对全面服务‘三农’意义重大,对整个国民经济发展、社会和谐稳定都具有深远意义。希望党的十八大召开能加强对农民贷款的政策性扶持力度,比如适当提高农户贷款出现一般性问题的容忍度等。”付鹏飞说。

同时,付鹏飞还表示:“作为年轻的银行基层工作者,我从未忘记哈尔滨银行‘普惠金融,和谐共赢’的经营理念;从未放弃立足地方、服务农户,为‘三农’建设贡献绵薄之力的人生目标。哈尔滨银行还有许许多多像我一样的年轻员工,正在默默地为哈尔滨银行的事业添砖加瓦。党的十八大及时召开对今后农业繁荣起到决定性的作用,农民的致富道路会越来越宽。”

李菁是华夏银行北京北沙滩支

行的一名普通客户经理,她同样热切期盼党的十八大召开。李菁说:“改革开放30多年来,中国发生了翻天覆地的变化,金融事业的发展取得了巨大成就。从大的说,金融改革取得重要进展,金融调控愈发成熟,金融体系不断优化,金融对实体经济、对百姓生活的发展与提高发挥着举足轻重的作用;从身边说,咱老百姓的日子越过越好,生活越来越富足,我们银行的服务也越来越细致周到,金融产品也越来越丰富了。党的十八大召开,一定会推动我们的社会经济进一步发展,推动金融改革继续深化,我相信中国的金融业一定会越来越成熟,作为华夏银行一名普通员工,我将以更专业、更细致、更周到的服务回报客户,让客户满意,为党的十八大献礼!”

证券行业——

共绘资本市场美好蓝图

记者 王璐

党的十八大于11月8日召开,对于资本市场而言,这是一个能够明确下一时期发展目标和进程的历史性时刻。目前,我国资本市场正面临着重大变革,“加快市场化改革步伐,更好地服务实体经济”是监管层勾画的蓝图。而作为资本市场中的“螺丝钉”,基层员工又是如何看待党的十八大对证券行业的影响?

中国银行间市场交易商协会信息研究部申世军对记者表示,党的十七大以来,债券市场经历了“好时代”,既成为同期世界上增长最快的市场,也在服务经济发展、推动结构调整和完善宏观调控体系等方面起到了不可忽视的作用。《金融业发展和改革“十二五”规划》进一步提出,到“十二五”期末,非金融企业直接融资占社会融资规模比重提高至15%以上。在相对规模依然偏低的情况下,中国债券市场成长空间依然巨大。可以预期的是,未来一个时期依然是债券市场的“好时代”。

为推动市场又好又快发展,申世

政策性银行和大型商业银行——

为金融业改革发展注入新的生机与活力

记者 杜金

党的十八大于11月8日在北京召开,这是全国人民政治生活中的一件大事,金融系统员工深受鼓舞,充满期待。来自政策性银行和大型商业银行的干部员工怀着激动的心情寄语盛会,展望金融业的美好前景。大家表示,将在金融战线再创佳绩,为促进国家经济事业发展贡献力量。

“党的十八大万众瞩目,在我国深化改革开放,加快转变经济发展方式的今天,这次盛会承载着亿万人民无比深切的期待。”中国进出口银行有关负责人对记者说。近年来,进出口银行业务规模快速增长,资产质量显著提高,不良贷款余额和比率连年实现“双下降”,盈利能力逐年增强,经营成果取得历史性突破,在改革创新中走出了一条可持续发展的道路,实现了又好又快发展。

农发行相关负责人表示,近年来,农发行不良贷款逐年实现“双降”,经营利润再创新高,农发行全体员工将认真学习贯彻党的十八大精神,积极推进“两轮驱动”业务发展战略,继续加大信贷支农力度,为新农村建设再作新贡献。

对于银行基层网点的员工来说,更深刻地感受到改革开放近十年来,银行在百姓生活与经济建设中的角色发生可喜的变化,也更期望党的十八大召开,能够为金融业改革发展注入新的生机与活力,进一步推动银

行业改革开放的不断深化,实现更大的跨越和发展。

党的十八代表、建设银行北京市分行长安支行行长助理刘艳说:“近年来,银行的服务能力得到整体增强,提供的金融产品种类越来越丰富,服务越来越个性化、人性化,银行已成为支持实体经济发展的力量。我们衷心希望党的十八大选举产生的新一届中央领导集体进一步动员全党全国各族人民,坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进,继续推动科学发展、促进社会和谐,继续改善人民生活、增进人民福祉;我们坚信,在新一届中央领导集体的正确领导下,金融行业定会为不断推进改革开放和社会主义现代化建设作出新的更大的贡献。”

中国银行绍兴市分行综合管理部经理顾荣祥说道:“小企业是经济发展的重要力量,在国家政策引导和银行自身发展需要的双重作用下,银行积极助力小企业发展。但由于小企业毕竟‘草根’一些,经营规范性不强,财务缺乏透明度,成长性较难判断,风险也相对更难把握。希望党的十八大在支持小企业发展上有更多利好消息,如能给予银行小企业贷款一定的贴息,改变银行小企业贷款呆账核销程序等,使银行在服务小企业中发挥出更大的作用。”

农业银行甘肃省分行办公室张小菊对记者说,希望中国金融改革的步伐迈得再大一些、再快一些、再稳一

些,希望中国金融业在国际舞台上打响自己的品牌。作为一名农业银行员工,希望我们农业银行在党中央、国务院的正确领导下,乘着党的十八大的强劲东风,准确把握国际国内形势,持续提升基础管理水平,切实加快转型发展步伐,不断增强竞争实力。

立足本职工作,爱岗敬业,勇于奉献,以实际行动迎接党的十八大召开,则是银行广大一线员工最朴实的心声。

国家开发银行北京市分行的常江对记者说:“在工作中,我们深刻地感受到党对国内外复杂经济形势的正确领导,希望党的十八大召开,能够进一步促进金融体系的不断完善,促进国家经济的快速健康发展。我和我身边的每一位党员,都将在自身的工作岗位上,勇担责任、敬业奉献,为我国经济事业的发展贡献力量。”

中国工商银行北京新街口支行营业部大堂经理彭雪梅说道:“作为一名老党员,一名工商银行的基层员工,在日常工作中我要努力做到想客户之所想,急客户之所急,尽最大的努力使每一位到我们网点办理业务的客户都能满意而归。”

“衷心祝愿党的十八大圆满成功,衷心祝福祖国繁荣富强!”国家开发银行北京市分行的郑晓晓激动地表示,“我将以饱满的热情、昂扬的斗志,在自身的岗位上坚定信念、锐意进取、有所建树,为祖国经济事业高速发展多作贡献。”

的社会越来越步入老龄化,对社会财富管理的需求也越来越大,包括退休、教育、资产管理、保险等需求不断加大,发展财富管理引导投资者理性投资,更有利于推动资源合理配置。而这也需要在加强监管的同时,引入更多的金融机构参与财富管理,并逐步放宽投资领域,鼓励金融创新,为投资者提供更多的金融产品和工具。

民生加银基金公司市场策划中心的一名员工也在接受采访时对记者表示,党的十八大召开,作为一名基层党员和一名基金行业员工,她心怀着期待。她说:“在基金行业工作了两年,深

深感受到尽管面临许多困难,但是这个行业正在涌动着更多创新和发展的因素。我深切期盼党的十八大能为资产管理行业带来又一个春天,资产管理行业能够伴随着国家的发展、社会的进步迎来新一轮的增长。”

她进一步表示:“作为基金行业从业人员,我希望伴随着行业的高速成长实现自身价值,成就职业生涯,希望用诚信、务实的态度从事资产管理这份神圣的工作,希望有更多持有人因为我的工作实现财富的保值增值,进而为家庭的幸福美满,为社会的和谐安定作出我们特有的贡献。”

保险员工寄语党的十八大

中国人寿陕西省分公司销售督察部临时负责人 刘爽

在我国进一步深化改革开放、加快转变经济方式、全面建设小康社会的关键时期,恰逢具有划时代意义的党的十八大隆重召开。我作为保险战线上唯一获得2012年“全国创先争优优秀共产党员”称号的老党员,与所有党员一样,期待本次大会能够更好地回顾过去,面向未来,着力加强党的建设,有效增强党的先进性与纯洁性,在新的历史阶段进一步提高党的执政能力,提高党的建设的科学化水平,推进有中国特色的社会主义开辟新局面。同时,希望大会高度关注民生问题,重视加快各类事关民生的保险事业的发展,将商业保险抵御家庭风险、促进社会和谐的作用发挥到最大程度。希望国家出台一些有利于商业保险发展的政策措施,使保险业发展成果能够惠及更大范围。衷心祝愿伟大的祖国繁荣昌盛、人民生活更加美好。

中国人保财险北京分公司理赔事业部员工 毕然

作为中国人保财险北京分公司理赔事业部一名从事农业保险理赔第一线的员工,这么多年来打交道最多的就是农民,对农村、农民已经有了深厚的感情,这些年具体从事农业保险理赔,我深深感受到国家对“三农”的大力支持,我所从事的农业保险理赔工作就是其中一项。也正是因为公司上下高度重视这项关乎农民切身利益的工作,因此非常注重服务质量。北京前几天下的大雪,压塌了很多温室大棚,我们第一时间来到现场进行查勘理赔,通过农业保险的快速理赔,这些受灾的农户不仅减少了损失,而且很快就能恢复生产。要我说对党的十八大有什么期待,那就是希望国家能加大对农业保险的支持力度,让农业保险这件利民利党的好事办得更好。

国元农业保险股份有限公司董事长 张子良

党的十六大以来,随着中央对“三农”投入的加大,农业保险作为一项新的支农惠农政策逐步确立。在这10年的工作实践中,作为“农保人”,我们深刻体会到了农业保险对于稳定粮食生产、促进土地流转和农业产业化的重要作用。从2007年来,国元农业保险累计赔付30多亿元,安徽近千万农户受益,取得了显著的社会效益,初步改变了长期以来广大农户“多年盈利、一灾亏损,多年致富、一灾致贫”的状况,解除了灾后恢复和扩大生产的后顾之忧,调动了广大农民发展生产、增加投入、规模经营的积极性和主动性,推动了农业生产向集约化、现代化方向发展。

在全面建设小康社会的关键时期和深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期,我们迎来了党的十八大。我们坚信,党的十八大描绘的蓝图,将开启中国建设中国特色社会主义事业的新篇章。我们将以党的十八大精神为指引,扎根农村,服务“三农”,全力做好农业保险工作,为促进社会主义新农村建设作出新的更大的贡献。

华泰财险上海分公司销售部业务员 夏琛鼎

转眼2012年进入了冬季。受新车销售疲软、GDP增速放缓等因素的影响,中国财产保险业今年以来遭遇多重阻力,景气持续下滑,似乎一同步入了冬天。但是,国家经济整体向好,是保险业持续向好发展的牢固根基,这一点作为基层业务员感触最深。在财产险市场日趋激烈的竞争环境下,各大公司尤其注重产品质量和服务水平,全力提升专业化程度,华泰财险也不例外。作为一名普通的基层业务员,希望党的十八大能够为保险业发展营造一个更加宽松、更加规范、更加有利的发展环境,在下一个十年里,国家经济持续稳健发展,法律法规更加健全,保险业发展面临更好的经济环境、政策环境和法律环境。

切实实施稳健货币政策,积极支持地方金融改革,鼓励金融创新,不断提高金融对地方经济发展的服务水平。着重加快推进区域金融一体化,要加强县支行履职能力,提升金融服务效能等方面的建设。要做好各项金融服务和管理工作,不断提高工作水平。王景武指出,下一步,要把学习党的十八大精神作为首要政治任务,将党的十八大精神贯彻到央行实际工作中,不断提高广州分行的履职效能。

为形成争先创优、和谐发展的良

好氛围,以优异的成绩迎接党的十八大召开,今年以来,人行广州分行先后举办了“我推荐、我评议身边的道德模范”活动和反腐倡廉建设成果暨弘扬道德模范巡回演讲大赛活动,评选、表彰了广州分行道德实践25名道德模范,全面展示辖区道德文化建设成果,在干部职工中形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚。另外,广州分行还将举办“科学发展,成就辉煌”主题展览和“十大亮点工作”评选活动,进一步凝聚人心、鼓舞干劲,不断开创新的局面。